

Ergänzende Informationen für Verbraucherverträge, Fernabsatzverträge und E-Commerce

§ 1 Informationen über die einzelnen technischen Schritte, die zu einem Vertragsschluss führen

1. Dein Nachbar e.V., Agnes-Bernauer-Str. 90, 80687 München (nachfolgend auch als „Hilfsorganisation“ bezeichnet) und Hilfsperson werden auch als „**Helfer**“ bezeichnet. Hilfsorganisation, Hilfsperson und Hilfesuchende werden auch als „**Nutzer**“ bezeichnet.

2. Die einzelnen Schritte, die zum Antrag auf Mitgliedschaft im Dein Nachbar e.V. und dem Abschluss der Vereinbarung über eine ehrenamtliche Tätigkeit führen, sind wie folgt:
 - 2.1. Die Darstellung des Dein Nachbar e.V. als Hilfsorganisation und die Mitgliedschaft im Dein Nachbar e.V. sowie der Möglichkeit einer ehrenamtlichen Tätigkeit auf www.deinnachbar.de stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung dar, eine Mitgliedschaft verbindlich anzufragen.

 - 2.2. Für die verbindliche Anfrage auf Mitgliedschaft und auf Abschluss der Vereinbarung über die ehrenamtliche Tätigkeit muss die Hilfspersonen ihren Vor- und Nachnamen, ihre Anschrift (Straße, Postleitzahl, Ort), ihr Geburtsdatum, sowie ihre E-Mail-Adresse angeben. Weitere Angaben, die sich aus dem Registrierungsformular ergeben, sind optional möglich. Etwaige Eingabefehler kann die Hilfsperson vor der endgültigen Absendung ihres Angebotes durch Überprüfung ihrer Angaben auf einer gesonderten Bestätigungsseite erkennen und ggf. berichtigen. Die Hilfsperson erklärt durch Betätigung einer Schaltfläche rechtsverbindlich ihren Antrag auf Mitgliedschaft im Dein Nachbar e.V. und auf Abschluss der Vereinbarung über die ehrenamtliche Tätigkeit. Die Hilfsperson erhält sodann eine entsprechende Bestätigung des Zugangs der Anträge, mit dem noch keine Annahme verbunden ist. Eine etwaige Annahme des Antrags erfolgt durch Dein Nachbar e.V. erst nach einem persönlichen Kennenlerntermin. Einen Termin hierzu kann die Hilfsperson online auswählen.

 - 2.3. Angaben dazu, ob Leistungsbeschränkungen bestehen, erfolgen ggf. direkt auf www.deinnachbar.de.

§ 2 Weitergehende Informationen

1. Der Vertragstext wird von Dein Nachbar e.V. nach dem Vertragsschluss nicht für die Hilfsperson zugänglich gespeichert. Der Vertragstext wird der Hilfsperson jedoch im Rahmen der Zugangsbestätigung per E-Mail übersendet.

2. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
3. Der Dein Nachbar e.V. hat sich keinem Verhaltenskodex unterworfen.
4. Die wesentlichen Eigenschaften und der Gesamtpreis sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote des Dein Nachbar e.V. sind den Detailbeschreibungen unter www.deinnachbar.de sowie den dort in Bezug genommenen Unterlagen zu entnehmen.

§ 3 Streitbeilegungsverfahren

1. Dein Nachbar e.V. ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
2. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
3. Die E-Mail-Adresse des Dein Nachbar e.V. ist: info@deinbachbar.de

Stand: Mai 2023